



Bogotá D.C. 17 de octubre de 2024

Señor
ANONIMO
BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.
01-2303-202410100659027

Asunto: **Respuesta radicado No. 02-2303-202410074114938**

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA. En atención a su solicitud, le informamos que, su requerimiento fue trasladado al área de antifraudes, quienes validaron la documentación suministrada por el afiliado, no encontrando hechos con presunción de fraude.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, por esta razón le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Finalmente, le comunicamos que puede realizar sus consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 0 Archivos

Proyectó: Adriana del Pilar Ruiz Velasquez

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web:

www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co